

サポートの特徴

弊社は、独自の拡張機能や安心して運用していただくためのサービスを充実させています。

【適応性】 状況や環境に応じたサポートサービス

サービス	サービス詳細
プリンターサポートの充実	Canon,EPSON,brother などの入手が容易な多くのプリンターをサポートしています。プリンター装置の急な故障の際、代替プリンターに切り替えて運用できるように工夫しています。ご希望の機種をご相談ください。
日医の介護保険請求ソフト「給管鳥」のサポート (有料オプション)	日レセからの患者情報の取得を在宅患者のみとすることでスピードアップさせています。また医師意見書や訪問看護指示書を作成する独自開発のWindows用アプリケーションも提供しています。
独自のクライアント環境「Open Client」の提供 (有料オプション)	Windows,Mac に対応した独自のクライアント環境を用意しています。 日レセのミドルウェアのバージョンアップに合わせたバージョンアップは行う必要がありません。 ※ Windows XP/Vista/7,Mac OS X 全てのバージョンに対応しています。 ※ CD ベースの Live クライアントでは、PC がディスクレス端末として利用できます。

【拡張性】 個々の体制に合わせて選べる追加機能・サービス

サービス	サービス詳細
縮小印刷機能	弊社導入の日レセシステムでは、薬剤情報提供書やカルテなどの A4 サイズのみで提供されている帳票でも、A5 や B5 などの用紙に縮小印刷する機能が組み込まれています。
USB 接続外付け FD ドライブのレセ電データの書き出し対応	USB 接続外付け FD ドライブを使用してレセ電データの書き出しをサポートしています。FD ドライブの装置名を自動で識別し書き出すことができます。また、USB 接続外付け FD ドライブの物理フォーマットにも対応しています。
レセ電データの CD-R 書き出し対応	レセ電データの書き出しに、CD-R が使用できます。送付書発行にも対応しています。CD-R は通常 1 回限りの書き出しとなりますが、弊社提供の書き出しプログラムではマルチセッションに対応させ、CD-R の容量分（数 100 回程度）までは書き換えができますので経済的です。
DVD-RAM によるバックアップ	スーパーマルチドライブをお持ちの場合には、データベースのバックアップを DVD-RAM で行うことができます。
レセ電データの件数確認機能の提供	レセ電データの件数を確認できる機能を標準で搭載しています。
レセ電ビューアの標準提供	日医のレセ電ビューアを標準で搭載しています。
診察券発行プログラム (有料オプション)	日レセとドットウェル社製カードプリンターとを連携させるためのプログラムを開発しています。
電子カルテとの連携 (有料オプション)	CLAIM 通信をサポートしている各種電子カルテとの連携が容易にできます。

各社検査依頼用紙の表記と日レセでの入力名の対比表の作成	各社検査依頼用紙の表記と日レセでの入力名の対比表を作成しています。依頼コードを日レセの入力 CD として使用することも可能です。ご希望があれば、セットアップいたします。
-----------------------------	--

【安全性】 安心して運用していただくためのサポート体制と対策

サービス	サービス詳細
システム全体のバックアップと緊急起動	外付けハードディスクをバックアップ装置として使用した場合、システム全体もシステムシャットダウン時に自動でバックアップすることができます。本体のハードディスクの故障などでシステムが破損してしまった場合に、このバックアップで外付けハードディスクから緊急起動させることが可能です。
RAID 構成による 2 重バックアップ (有料オプション)	サーバ本体のハードディスクを 2 台構成とし、RAID による 2 重化構成にできます。データの安全性を確保しつつ、比較的安価に行える構成です。
故障時の代替機の貸し出し (有料オプション)	急な故障時に、修理中や買い替えの間、代替機を貸し出します。弊社より機材を持参し、訪問いたします。

【経済性】 納得のいくコストパフォーマンス

サービス名	サービス詳細
独自の VPN 接続	NTT などの VPN サービスに加入しなくても、一般のプロバイダーによるインターネット接続のまま VPN によるリモートサポート（遠隔）を提供しているのが経済的です。